



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

eventplus

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Φεβρουάριος 2026

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Εταιρεία με την επωνυμία «**EVENT PLUS TRAVEL S.A.**» (εφεξής η «**Εταιρεία**») δεσμεύεται να ενεργεί σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της με ειλικρίνεια, ακεραιότητα, διαφάνεια και δικαιοσύνη καθώς και το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο τηρώντας υψηλά πρότυπα διακυβέρνησης, επαγγελματικής και ηθικής δεοντολογίας. Στο ως άνω πλαίσιο της ορθής εταιρικής διακυβέρνησης και κανονιστικής συμμόρφωσης η Εταιρεία έχει υιοθετήσει την παρούσα Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών (εφεξής η «**Πολιτική**»), η οποία είναι προσαρμοσμένη στις αρχές και προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2019/1937 για την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις, και η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική έννομη τάξη με τον νόμο 4990/2022, στην κατ' εξουσιοδότηση αυτού νομοθεσία (αποφάσεις, εγκύκλιοι κ.λπ.) καθώς και στις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές που έχουν αναπτυχθεί για τις εσωτερικές αναφορές.

Η παρούσα Πολιτική αφορά την καθιέρωση εσωτερικών διαδικασιών υποβολής αναφορών, η οποία είναι εξαιρετικής σημασίας για την Εταιρεία, ώστε να επιτυγχάνει ένα υγιές επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και να διατηρεί τη φήμη, την επιτυχία της και τη δυνατότητα να λειτουργεί αποτελεσματικά, τόσο στο παρόν όσο και στο μέλλον. Οι εν λόγω διαδικασίες και εσωτερικοί μηχανισμοί αφενός ενθαρρύνουν και επιτρέπουν σε κάθε υπάλληλο αλλά και σε κάθε συνεργάτη και επιχειρηματικό εταίρο (πελάτη, προμηθευτή κ.λπ.) ή τρίτο, να αποκαλύψει (καταγγείλει) επιλήψιμες ή παράνομες συμπεριφορές και αφετέρου επιτρέπουν στην Εταιρεία να λάβει γνώση κρίσιμων γεγονότων και να συγκεντρώσει τις αναγκαίες πληροφορίες και στοιχεία, προκειμένου να επεξεργαστεί, διερευνήσει και εν τέλει αντιμετωπίσει εγκαίρως τις επερχόμενες συνέπειες επιλήψιμων ή παράνομων συμπεριφορών, καθώς και να λάβει προληπτικά ή διορθωτικά μέτρα για πράξεις που διαφορετικά δεν θα αποκαλύπτονταν.

Η Εταιρεία ενθαρρύνει όλους όσοι εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής και αναφέρονται κατωτέρω να αναφέρουν, εμπιστευτικά ή ανώνυμα, μέσω των υπαρχόντων καναλιών αναφοράς, συμπεριφορές που είναι παράνομες ή και ανήθικες, αμέσως μόλις υποπέσουν στην αντίληψή τους. Η Εταιρεία διαβεβαιώνει ότι οι αναφέροντες θα προστατεύονται από τυχόν αντίποινα, ότι όλες οι αναφορές θα λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και θα διερευνώνται με πλήρη αντικειμενικότητα και ανεξαρτησία, καθώς και ότι τα προσωπικά δεδομένα όλων των εμπλεκόμενων προστατεύονται. Επισημαίνεται, ότι η μη υποβολή αναφοράς μπορεί σε κάποιες περιπτώσεις να συνιστά ποινικό αδίκημα, όταν υπάρχει σχετική νομική ή συμβατική υποχρέωση. Οι αναφέροντες θα πρέπει, βάσει των περιστάσεων και των πληροφοριών που έχουν στη διάθεσή τους, να θεωρούν ευλόγως ότι όσα αναφέρουν είναι βάσιμα και αληθή. Οι προφανώς αβάσιμες και οι κακόβουλες αναφορές απαγορεύονται και στην περίπτωση αυτή οι αναφέροντες δεν προστατεύονται και ενδέχεται να υπόκεινται κατά περίπτωση στις προβλεπόμενες από την νομοθεσία κυρώσεις.

2. ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι:

- Να οριστούν οι αρχές και το πλαίσιο διαχείρισης και διερεύνησης αναφορών και καταγγελιών εντός της Εταιρείας,
- Η θέσπιση κανόνων που θα διευκολύνουν και θα ενθαρρύνουν όλους όσους εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής και ορίζονται κατωτέρω, να προβαίνουν σε αναφορές και καταγγελίες σχετικά με σοβαρές παρατυπίες, παραλείψεις ή αξιόποινες πράξεις που υπέπεσαν στην αντίληψή τους ή ανήθικη συμπεριφορά εντός της Εταιρείας και να διασφαλισθεί η υποστήριξη προς τα πρόσωπα που υποβάλλουν τέτοιες αναφορές,
- Να επιτευχθεί η πρόληψη και έγκαιρη καταστολή των παραβιάσεων εντός της Εταιρείας και να ενισχυθεί η ακεραιότητα, η διαφάνεια, η λογοδοσία εντός της Εταιρείας και
- Να διασφαλιστεί ότι η διαχείριση των αναφορών και η διερεύνηση των περιστατικών γίνεται με πλήρη εμπιστευτικότητα, σοβαρότητα και επιμέλεια, χωρίς φόβο για αντίποινα οποιασδήποτε μορφής, καθώς και ότι τα προσωπικά δεδομένα των εμπλεκόμενων μερών προστατεύονται.

3. ΟΡΙΣΜΟΣ ΕΝΝΟΙΩΝ

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί (σε περίπτωση που ο ορισμός μιας έννοιας δίδεται από την εθνική ή ενωσιακή νομοθεσία και καλύπτει τους σκοπούς της παρούσας ή γενικότερα τις ανάγκες συμμόρφωσης με διατάξεις αναγκαστικού δικαίου, υπερισχύει ο νομοθετικός ορισμός):

- (α) **αναφερόμενος**: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο κατονομάζεται στην αναφορά ή κατά του οποίου έχει γίνει καταγγελία και κατονομάζεται ή προσδιορίζεται εμμέσως στην αναφορά, στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση ή με το οποίο σχετίζεται το εν λόγω πρόσωπο,
- (β) **αναφέρων**: το φυσικό (και όχι νομικό) πρόσωπο, το οποίο αναφέρει ή παρέχει πληροφορίες σχετικά με παραβάσεις, που απέκτησε στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων του,
- (γ) **αναφορά**: η προφορική ή έγγραφη παροχή πληροφοριών σχετικά με πραγματικές ή δυνητικές παραβάσεις εντός της Εταιρείας,
- (δ) **αντίποινα**: οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη, η οποία συμβαίνει εντός του εργασιακού πλαισίου, προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον αναφέροντα, ή να τον θέσει σε μειονεκτική ή δυσμενέστερη θέση, και συνδέεται με αναφορά, **απαράδεκτη αναφορά (ή μη παραδεκτή αναφορά)**: η αναφορά που αναφέρεται σε παραβίαση που δεν εμπίπτει στο πεδίο της παρούσας Πολιτικής ή δεν είναι σαφής, ορισμένη, πλήρης ή εύλογη ή είναι ανεπίδεκτη διερεύνησης ή προδήλως υπερβολική και **κακόβουλη** είναι η αναφορά που είναι κακόπιστη ή υστερόβουλη και στοχεύει σε σκοπούς άσχετους από αυτούς που επιδιώκουν και προστατεύουν οι σχετικές διατάξεις (π.χ. εκβιασμός εταιρείας, πρόκληση ηθικής ή υλικής βλάβης σε συνάδελφο ή εξωτερικό συνεργάτη, έμμεση προώθηση συμφερόντων ανταγωνιστών ή τρίτων κ.λπ.),
- (ε) **κανάλια αναφορών** είναι οι δίαυλοι μέσω των οποίων υποβάλλονται οι αναφορές και συμπεριλαμβάνουν τις μεθόδους, τους τρόπους και τα μέσα που μπορεί να χρησιμοποιήσει ο

αναφέρων για την υποβολή της αναφοράς του καθώς και το ή τα άτομα στα οποία μπορεί να απευθυνθεί,

(στ) **καλή πίστη**: η κατάσταση, η οποία δημιουργεί στον αναφέροντα την εύλογη πεποίθηση ότι, βάσει των περιστάσεων και των πληροφοριών που έχει στη διάθεσή του, οι πληροφορίες που παρέχει είναι αληθείς, και

(ζ) **υπεύθυνος παραλαβής και παρακολούθησης αναφορών (ΥΠΠΑ)**: το αρμόδιο πρόσωπο για την παραλαβή, διαχείριση, διερεύνηση και παρακολούθηση της αναφοράς.

4. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας και απευθύνεται και αφορά οποιοδήποτε πρόσωπο εργάζεται, παρέχει υπηρεσίες ή συνεργάζεται με την Εταιρεία και οποιονδήποτε τρίτο σχετίζεται με την Εταιρεία. Ειδικότερα, στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής εμπίπτουν:

- Εργαζόμενοι της Εταιρείας, ανεξάρτητα από το αν η απασχόλησή τους είναι πλήρης, μερική, μόνιμη ή εποχιακή, ή αν είναι αποσπασμένοι από άλλο φορέα, εργαζόμενοι κατ' οίκον, ασκούμενοι – εκπαιδευόμενοι, απερχόμενοι εργαζόμενοι σχετικά με πληροφορίες που αποκτήθηκαν στο πλαίσιο εργασιακής σχέσης, η οποία έχει λήξει για οποιοδήποτε λόγο, και μελλοντικοί (δυνητικοί) εργαζομένους για πληροφορίες που αποκτήθηκαν κατά τη διαδικασία πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγμάτευσης, πριν από τη σύναψη της σύμβασης,
- Μέλη της Διοίκησης της Εταιρείας, ανώτατα διευθυντικά στελέχη και μέτοχοι της Εταιρείας,
- Οποιαδήποτε τρίτα μέρη που συνδέονται συμβατικά με την Εταιρεία, καθώς και το προσωπικό τους, στην αντίληψη των οποίων υπέπεσε κάποια παράνομη ή επιλήψιμη συμπεριφορά εντός της Εταιρείας και ειδικότερα εργολάβοι και υπεργολάβοι, πελάτες, προμηθευτές, μη μισθωτοί, αυτοαπασχολούμενοι, σύμβουλοι, ειδικοί συνεργάτες, ανάδοχοι, πάσης φύσεως συνεργάτες κ.λπ.

Επισημαίνεται ότι προϋπόθεση υπαγωγής στο πεδίο προστασίας της παρούσας Πολιτικής είναι η αναφορά / καταγγελία να γίνεται με καλή πίστη, δηλαδή όσοι προβαίνουν σε αναφορές να έχουν βάσιμους λόγους που οδηγούν στην εύλογη πεποίθηση ότι οι πληροφορίες που παρέχουν είναι αληθείς. Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση, η καλή πίστη θεωρείται δεδομένη, εκτός εάν αποδειχθεί ότι η αναφορά / καταγγελία έγινε κακόβουλα. Σε περίπτωση κακόβουλης αναφοράς / καταγγελίας δεν παρέχεται η προστασία που περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική.

5. ΚΑΘ' ΥΛΗΝ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ – ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ

5.1 Ο εσωτερικός μηχανισμός αναφορών της παρούσας αφορά επιλήψιμες συμπεριφορές με την έννοια της παράνομης, παράτυπης, επικίνδυνης ή ανήθικης πρακτικής που λαμβάνει χώρα στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και εγείρει ζητήματα ευθύνης. Τέτοιες συμπεριφορές που πρέπει να αναφέρονται, περιλαμβάνουν ιδίως τις περιπτώσεις του άρθρου 4 του Ν. 4990/2022 και το Μέρος Ι του Παραρτήματος του.

Οι παραπάνω συμπεριφορές περιλαμβάνουν, ενδεικτικά:

- i. παραβιάσεις κανόνων ευρωπαϊκού δικαίου, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο Μέρος I του Παραρτήματος του Ν. 4990/2022, στους τομείς:
 - των δημόσιων συμβάσεων,
 - των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, προϊόντων και αγορών, καθώς και της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,
 - της ασφάλειας και της συμμόρφωσης των προϊόντων,
 - της ασφάλειας των μεταφορών,
 - της προστασίας του περιβάλλοντος,
 - της προστασίας από την ακτινοβολία και της πυρηνικής ασφάλειας,
 - της ασφάλειας των τροφίμων και των ζωοτροφών, καθώς και της υγείας και της καλής μεταχείρισης των ζώων,
 - της δημόσιας υγείας,
 - της προστασίας των καταναλωτών,
 - της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών,
- ii. παραβιάσεις που θίγουν τα οικονομικά συμφέροντα της Ε.Ε. του άρθρ. 325 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Σ.Λ.Ε.Ε.) και τα ειδικότερα οριζόμενα στα σχετικά ενωσιακά μέτρα,
- iii. παραβιάσεις κανόνων που σχετίζονται με την εσωτερική αγορά, όπως αναφέρεται στην παρ. 2 του άρθρ. 26 της Σ.Λ.Ε.Ε., συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων των κανόνων της Ένωσης περί ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων, καθώς και παραβιάσεων που αφορούν στην εσωτερική αγορά σχετικά με πράξεις που παραβαίνουν τους κανόνες για τη φορολογία των εταιρειών ή διακανονισμούς, σκοπός των οποίων είναι η διασφάλιση φορολογικού πλεονεκτήματος που ματαιώνει το αντικείμενο ή τον σκοπό της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί φορολογίας εταιρειών.

Η Πολιτική επίσης καλύπτει, ενδεικτικά, τις κατωτέρω επιλέξιμες συμπεριφορές:

- πράξεις απάτης, κλοπής, υπεξαίρεσης, κατάχρησης εταιρικών πόρων, απάτης, πλαστογραφίας ή διαφθοράς/κατάχρησης εξουσίας,
- πράξεις που έρχονται σε σύγκρουση με τα έννομα συμφέροντα της Εταιρείας και σοβαρές παραβάσεις της νομοθεσίας, των εταιρικών πολιτικών και των διαδικασιών της και που πλήττουν τον σκοπό και τη φήμη της εταιρίας ή που προσβάλλουν τους κανόνες ηθική και δεοντολογίας της, όπως τυχόν αυτοί αποτυπώνονται στους οικείους κώδικες (π.χ. διαρροή εμπιστευτικών πληροφοριών, επιχειρηματικών μυστικών, σχεδιασμών που άπτονται στρατηγικών ή γενικότερα οικονομικών συμφερόντων της Εταιρείας, δωροδοκία, παραβίαση πολιτικής δώρων, σύγκρουση συμφερόντων, παραβίαση εμπιστευτικότητας και προσωπικών δεδομένων, νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες,)
- πράξεις που παραβιάζουν τη νομοθεσία για τον ανταγωνισμό, παραβάσεις σε θέματα λογιστικά και ελέγχου, παραβάσεις σε θέματα ασφάλειας και υγείας, παραβάσεις περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- πράξεις, συμπεριφορές, πρακτικές ή απειλές αυτών που συνιστούν πάσης φύσεως βία και κάθε είδους παρενόχληση (π.χ. σεξουαλική, φυλετική, θρησκευτική, ταυτότητας φύλου), ήτοι πράξεις που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη (εκδηλούμενες μεμονωμένα

ή κατ' επανάληψη), που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος (ανεξαρτήτως εάν συνιστούν διάκριση φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού έκφρασης, ταυτότητας ή χαρακτηριστικών φύλου του προσώπου ή διάκριση άλλου λόγου), λοιπές πράξεις βίας καθώς και κατάχρηση εξουσίας.

Σημειώνεται ότι με την παρούσα Πολιτική προστατεύονται οι αναφορές επιλήψιμων συμπεριφορών των ως άνω κατηγοριών που συνέβησαν στο παρελθόν, είναι εν εξελίξει ή ενδεχομένως να συμβούν στο μέλλον, καθώς κι οι πληροφορίες σχετικά με τις ανωτέρω παραβιάσεις οι οποίες μπορεί να συνιστούν και εύλογες υπόνοιες σχετικά με παραβιάσεις, κι οι οποίες έχουν διαπραχθεί στο παρελθόν ή είναι πολύ πιθανό να διαπραχθούν στην Εταιρεία, καθώς και απόπειρες απόκρυψης παραβιάσεων. Οι διατάξεις της παρούσας Πολιτικής δεν επηρεάζουν και δεν αποκλείουν σε καμία περίπτωση την απευθείας αναφορά στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

5.2 Η παρούσα Πολιτική δεν καλύπτει:

- Διαφωνίες για θέματα που δεν παραβιάζουν το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ή δεν αποτελούν ηθικά ανάρμοστη συμπεριφορά (π.χ. επαγγελματικές διαφωνίες και διαφωνίες σε θέματα που αφορούν πολιτικές και αποφάσεις της διοίκησης),
- Περιπτώσεις που σχετίζονται με προσωπικές καταστάσεις και αντιπαραθέσεις (π.χ. προσωπικά θέματα και διαφωνίες με συναδέλφους ή προϊσταμένους),
- Αβάσιμες φήμες ή διαδόσεις και ζητήματα με ασήμαντο χαρακτήρα,
- Πληροφορίες που έχουν ήδη δημοσιευθεί.

6. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ: ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΑΝΩΝΥΜΙΑ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

6.1 Εμπιστευτικότητα – Ανωνυμία

Βασική και απαράβατη αρχή της πολιτικής είναι η προστασία της ανωνυμίας και της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων του αναφέροντος, ώστε να μην τίθενται σε κίνδυνο τα έννομα συμφέροντα και οι εύλογες προσδοκίες του, για τον λόγο αυτό επιδιώκεται η εξασφάλιση ενός περιβάλλοντος εμπιστοσύνης και ασφάλειας των δεδομένων αυτών. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία, ενθαρρύνοντας την αναφορά οποιασδήποτε συμπεριφοράς που μπορεί να εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής, εγγυάται την εμπιστευτικότητα της κάθε αναφοράς και των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν, καθώς και την ανωνυμία του αναφέροντος. Η Εταιρεία δεσμεύεται επίσης ότι η ταυτότητα του αναφέροντος, καθώς και τα αποτελέσματα της έρευνας δεν θα αποκαλύπτονται ούτε θα συζητούνται με οποιονδήποτε άλλον πέρα από τα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού που είναι αρμόδια να λαμβάνουν ή να παρακολουθούν τις αναφορές, εκτός εάν ο αναφέρων δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του ή εάν η αποκάλυψη απαιτείται από το εφαρμοστέο ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο και σύμφωνα με τις εκάστοτε οικείες προϋποθέσεις. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, ο αναφέρων θα ενημερώνεται εγγράφως εκ των προτέρων σχετικά, εκτός εάν άλλως προβλέπεται.

Ειδικότερα, όπως ορίζεται και στο άρθρο 14 του Ν. 4990/2022, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και κάθε είδους πληροφορίες που οδηγούν, άμεσα ή έμμεσα, στην ταυτοποίηση του αναφέροντος, τα οποία περιέχονται στους ΥΠΠΑ, δεν αποκαλύπτονται σε οποιονδήποτε άλλον πέρα από τα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού που είναι αρμόδια να λαμβάνουν, ή να παρακολουθούν τις αναφορές. Η ταυτότητα του αναφέροντος και κάθε άλλη πληροφορία μπορεί να αποκαλύπτεται μόνο στις περιπτώσεις που απαιτείται από το ευρωπαϊκό ή εθνικό δίκαιο, στο πλαίσιο ερευνών αρμόδιων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών. Η αποκάλυψη γίνεται μόνο εφόσον είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών του Ν. 4990/2022 ή για τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του προσώπου σε βάρος του οποίου γίνεται η αναφορά, αφού προηγηθεί έγγραφη ενημέρωση του αναφέροντος σχετικά με τους λόγους αποκάλυψης της ταυτότητάς του και λοιπών εμπιστευτικών στοιχείων, με μοναδική εξαίρεση την περίπτωση, όπου η ενημέρωση αυτή υπονομεύει τις έρευνες ή τις δικαστικές διαδικασίες.

6.2 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Κάθε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζεται με την παρούσα Πολιτική πραγματοποιείται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές πολιτικές για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και του απορρήτου της Εταιρείας. Περαιτέρω, η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας. Τα δεδομένα όλων των εμπλεκόμενων προστατεύονται και υπόκεινται σε επεξεργασία αποκλειστικά και μόνο σε σχέση με την εκάστοτε αναφορά και με μόνο σκοπό να εξακριβωθεί η βασιμότητα ή μη της αναφοράς και να διερευνηθεί το συγκεκριμένο περιστατικό, ήτοι στα πλαίσια εφαρμογής των διατάξεων του Ν.4990/2022.

Ειδικότερα, η Εταιρεία παρέχει στα πρόσωπα που δικαιούνται να υποβάλλουν αναφορά, σύμφωνα με την παρούσα, τους εσωτερικούς διαύλους αναφοράς παραβιάσεων και επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα με σκοπό την αποτελεσματική παραλαβή και παρακολούθηση αναφορών, τη διασφάλιση του ορθού χειρισμού τους, την τεκμηρίωσή τους και την προστασία των αναφερόντων. Πρόσβαση στα δεδομένα που περιλαμβάνονται στις αναφορές μπορούν να έχουν μόνο όσοι εμπλέκονται στη διαχείριση και διερεύνηση του περιστατικού.

Σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται στην ανωτέρω περιγραφόμενη επεξεργασία, τα υποκείμενα δεδομένων (π.χ. αναφέροντες, αναφερόμενοι ή τρίτα εμπλεκόμενα μέρη) έχουν τα δικαιώματα που τους παρέχονται από την οικεία νομοθεσία σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων (π.χ. δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης, δικαίωμα διόρθωσης, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας κ.λπ.). Ωστόσο, η Εταιρεία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας και κατά παρέκκλιση των σχετικών διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, δεν παρέχει ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στον αναφερόμενο και σε κάθε τρίτο πρόσωπο υπό την ιδιότητά του ως υποκειμένου των δεδομένων, που κατονομάζεται στην αναφορά ή τα προσωπικά δεδομένα που προέκυψαν κατά τη διερεύνηση της, για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για τον σκοπό της πρόληψης και της αντιμετώπισης προσπαθειών παρεμπόδισης της αναφοράς, παρακώλυσης, ματαίωσης ή καθυστέρησης της διερεύνησης ή των λαμβανόμενων μέτρων καθώς και για την προστασία των εμπλεκόμενων έναντι αντιποιώνων.

Προσωπικά δεδομένα που δεν σχετίζονται άμεσα με την αναφορά ή είναι υπερβολικά δεν συλλέγονται ή αν έχουν συλλεχθεί τυχαία, διαγράφονται χωρίς καθυστέρηση. Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα δεν λαμβάνονται υπόψη και διαγράφονται άμεσα, εκτός εάν η επεξεργασία τους είναι απολύτως αναγκαία με το αντικείμενο της αναφοράς και της έρευνας. δεν λαμβάνονται υπόψη και δεν συλλέγονται, ή αν έχουν συλλέγει τυχαία, διαγράφονται.

Τα προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στις αναφορές αποθηκεύονται για όσο διάστημα είναι απαραίτητα με βάση τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Τα εν λόγω δεδομένα διαγράφονται από το Μητρώο Αναφορών, από το υλικό που προέκυψε κατά τη διερεύνηση και από την πλατφόρμα αναφορών και καταστρέφεται το υλικό που προέκυψε κατά τη διερεύνηση σε εύλογο χρονικό διάστημα από την ολοκλήρωση της έρευνας που ξεκίνησε με βάση την αναφορά.

7. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ (ΥΠΠΑ)

7.1 Σύμφωνα με το άρθρο 9 παρ. 7 του Ν. 4990/2022, ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ) μπορεί να είναι εργαζόμενος της Εταιρείας ή τρίτο πρόσωπο, το οποίο δεν έχει τα κωλύματα που προβλέπει ο νόμος και αναφέρεται απευθείας στο ανώτατο διοικητικό όργανο του φορέα. Αν ο ΥΠΠΑ εκτελεί και άλλα καθήκοντα ή κατέχει άλλη θέση στην εταιρία, η άσκηση των καθηκόντων αυτών δεν πρέπει να επηρεάζει την ανεξαρτησία του και δεν πρέπει να οδηγεί σε σύγκρουση συμφερόντων σε σχέση με τα καθήκοντα του ως ΥΠΠΑ. Ο ΥΠΠΑ ορίζεται με θητεία ενός ημερολογιακού έτους, που μπορεί να τερματιστεί για σπουδαίο λόγο. Η θητεία θα ανανεώνεται αυτόματα, εκτός αν ο ΥΠΠΑ παραιτηθεί ή προκύψει σπουδαίος λόγος για τον τερματισμό της, που μπορεί να γίνει οποτεδήποτε.

7.2 Η Εταιρεία, στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, και ειδικότερα με την υποχρέωση καθιέρωσης Εσωτερικού Διαύλου Αναφορών του άρθρ. 9 του Ν. 4990/2022, έχει ορίσει την Αλεξάνδρα Κλήμη, ως Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (εφεξής «ΥΠΠΑ») που θα είναι το αρμόδιο όργανο για την παραλαβή, διαχείριση, παρακολούθηση και τη διερεύνηση των αναφορών.

7.3 Ο ΥΠΠΑ είναι αρμόδιος για να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες και να διεξάγει ταχεία και ακριβή έρευνα, τηρώντας τις αρχές της αμεροληψίας, της δικαιοσύνης και της εμπιστευτικότητας έναντι όλων των εμπλεκόμενων μερών. Υποχρεούται να απέχει από τη διαχείριση συγκεκριμένων υποθέσεων, δηλώνοντας στη διοίκηση της Εταιρείας το κώλυμα του, εφόσον συντρέχει περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων.

Ειδικότερα, ο ΥΠΠΑ έχει τις εξής αρμοδιότητες (άρθρ. 10 του Ν. 4990/2022):

- παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα υποβολής αναφοράς/καταγγελίας εντός της Εταιρείας και κοινοποιεί τις σχετικές πληροφορίες σε εμφανές σημείο της Εταιρείας,

- ενθαρρύνει το προσωπικό της Εταιρείας να αναφέρει/καταγγείλει έγκαιρα οποιαδήποτε από τις περιγραφόμενες στο άρθρ. 7 του Ν. 4990/2022 επιλήψιμες συμπεριφορές που γνωρίζει ή υποπτεύεται,
- παραλαμβάνει τις αναφορές που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας και βεβαιώνει την παραλαβή της αναφοράς στον αναφέροντα εντός προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής,
- προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες, προκειμένου να επιληφθούν της αναφοράς/καταγγελίας τα αρμόδια όργανα της Εταιρείας ή οι αρμόδιοι κατά περίπτωση φορείς, ή περατώνει τη διαδικασία, με την αρχειοθέτηση της αναφοράς/καταγγελίας, εάν είναι ακατάληπτη ή υποβάλλεται καταχρηστικά ή δεν περιέχει περιστατικά τα οποία να στοιχειοθετούν επιλήψιμη συμπεριφορά ή δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για τέτοια επιλήψιμη συμπεριφορά και την κοινοποίηση της σχετικής απόφασης στον αναφέροντα/καταγγέλλοντα. Σημειώνεται, ωστόσο, ότι ο αναφέρων/καταγγέλλων, εάν θεωρεί ότι δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά η αναφορά του, δύναται να την επανυποβάλει στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (στο εξής «Ε.Α.Δ.»), η οποία, ως Εξωτερικός Διάυλος Αναφοράς, ασκεί τις αρμοδιότητες, σύμφωνα με το άρθρ. 12 του Ν. 4990/2022,
- διασφαλίζει την προστασία της εμπιστευτικότητας της ταυτότητας του αναφέροντος και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα,
- παρακολουθεί την αναφορά και διατηρεί επικοινωνία με τον αναφέροντα και, εφόσον απαιτείται, ζητά περαιτέρω πληροφορίες από αυτόν,
- παρέχει ενημέρωση στον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής, ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, τους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς,
- παρέχει σαφείς και εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες για τις διαδικασίες υπό τις οποίες οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν στην Ε.Α.Δ. και, κατά περίπτωση, σε δημόσιους φορείς ή θεσμικά και λοιπά όργανα ή οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- τηρεί Μητρώο Αναφορών
- σχεδιάζει και συντονίζει επιμορφωτικές δράσεις σχετικά με τη δεοντολογία και την ακεραιότητα, συμμετέχει στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας στην Εταιρεία.

8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

8.1 Διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αναφορών

Οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν μέσω των ακόλουθων διαύλων:

(α) μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης hr@eventplus.gr, στην οποία πρόσβαση έχει μόνο ο ΥΠΠΑ.

- (β) ταχυδρομικώς, στη ταχυδρομική διεύθυνση: Πραξιτέλους 50, 17674 Καλλιθέα, υπόψη της Υ.Π.Π.Α., (εναλλακτικά και σε περίπτωση δηλωθείσας σύγκρουσης συμφερόντων αυτής, στην ίδια ως άνω διεύθυνση, υπόψη της αναπληρωματικής Υ.Π.Π.Α.),
- (γ) προφορικά, μέσω προσωπικής συνάντησης στον ΥΠΠΑ, κατόπιν αίτησης του αναφέροντος

Κατόπιν της υποβολής αναφοράς, αυτή δρομολογείται στον ΥΠΠΑ. Κατά τη διάρκεια της έρευνας, ο ΥΠΠΑ μπορεί να καλέσει τον αναφέροντα να παράσχει περαιτέρω πληροφορίες, εάν είναι απαραίτητο, για να βοηθήσει την έρευνα. Στις περιπτώσεις όπου πραγματοποιείται φυσική ή διαδικτυακή συνάντηση μεταξύ του αναφέροντος και του ΥΠΠΑ θα εξασφαλίζεται πλήρης και ακριβής καταγραφή της συνάντησης αυτής, με τη συγκατάθεση του αναφέροντος, και θα παρέχεται επίσης στον αναφέροντα πρόσβαση σε αυτή. Μετά την ολοκλήρωση της φάσης έρευνας και επαλήθευσης των αναφερόμενων γεγονότων, ο ΥΠΠΑ συντάσσει αναφορά που συνοψίζει τις έρευνες που διεξήχθησαν και τα αποδεικτικά στοιχεία που συγκεντρώθηκαν. Τα αποτελέσματα αυτά κοινοποιούνται στις αρμόδιες υπηρεσίες της Εταιρείας και στους επικεφαλής των εμπλεκόμενων τμημάτων, προκειμένου να ληφθούν τα κατάλληλα εσωτερικά διορθωτικά μέτρα ή να λάβουν χώρα οι νόμιμες ενέργειες προς τις αρμόδιες αρχές.

Περαιτέρω, ο αναφέρων ενημερώνεται από τον ΥΠΠΑ για το αποτέλεσμα της έρευνας και για τυχόν μέτρα που προβλέπονται ή λαμβάνονται για την αντιμετώπιση του ζητήματος που αποκαλύπτεται με την αναφορά τους εντός τριών (3) μηνών από τη βεβαίωση παραλαβής της αναφοράς. Σε διαφορετική περίπτωση, εάν ο ΥΠΠΑ καταλήξει στο συμπέρασμα ότι η αναφορά είναι ακατάληπτη ή υποβάλλεται καταχρηστικά ή δεν περιέχει περιστατικά τα οποία να στοιχειοθετούν παραβίαση κατά τους όρους της παρούσας ή δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για τέτοια παραβίαση, η αναφορά αρχειοθετείται, μαζί με την αιτιολογία της, από τον ΥΠΠΑ. Στη συνέχεια, ο ΥΠΠΑ κοινοποιεί την απόφαση αρχειοθέτησης στον αναφέροντα. Σε περίπτωση διαφωνίας του αναφέροντα σχετικά με την αποτελεσματικότητα της διαχείρισης, υπάρχει δυνατότητα υποβολής αναφοράς στην Ε.Α.Δ. Εάν η αναφορά γίνει αποδεκτή, θα ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα για διερεύνηση.

Επισημαίνεται, ότι προκειμένου να επιληφθεί της αναφοράς, ο ΥΠΠΑ μπορεί να επικουρείται από αρμόδια όργανα της Εταιρείας ή αρμόδιους, κατά περίπτωση, φορείς, και, όταν κρίνεται σκόπιμο, από εξωτερικούς συμβούλους που ειδικεύονται στον τομέα των αναφορών, η συμμετοχή των οποίων συμβάλλει στην επαλήθευση της εν λόγω αναφοράς, διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα της ταυτότητας του αναφέροντος και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, και, όπου είναι δυνατόν, φροντίζοντας για την ανωνυμοποίηση τυχόν προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στην αναφορά.

Υποβολή Εξωτερικής Αναφοράς στην Ε.Α.Δ.

Ο αναφέρων έχει τη δυνατότητα να υποβάλει άμεσα εξωτερική αναφορά ή καταγγελία στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

8.2 Περιεχόμενο και κατευθύνσεις για την υποβολή αναφορών

Η αναφορά πρέπει να υποβάλλεται με καλή πίστη και άμεσα, μόλις αντιληφθείτε το περιστατικό ως αναφέρων. Αν και η αναφορά μπορεί να είναι ανώνυμη, υπάρχει και η δυνατότητα να υποβληθεί επώνυμη αναφορά, η οποία θα είναι πάντα εμπιστευτική,

προκειμένου να διευκολυνθεί η επικοινωνία και η παροχή επιπλέον πληροφοριών, αν αποδειχθεί αναγκαίο. Η Εταιρεία δεσμεύεται ότι θα αντιμετωπίζει με δέουσα προσοχή κάθε αναφορά είτε επώνυμη είτε ανώνυμη, καθώς κι ότι οι αναφορές θα εξετάζονται με δέουσα επιμέλεια, αμερόληπτη κρίση και αντικειμενικότητα.

Δεν απαιτείται η απόλυτη βεβαιότητα, για το ενδεχόμενο παράπτωμα ή την ενδεχόμενη επιλήψιμη συμπεριφορά, για την υποβολή της αναφοράς. Αρκεί να υπάρχει βάσιμη και δικαιολογημένη υποψία, υπόνοια ή ανησυχία, όπως θα εκτιμούσε ένας συνετός άνθρωπος. Ωστόσο, η αναφορά πρέπει να είναι σαφής και περιεκτική, περιλαμβάνοντας όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες για να διευκολυνθεί η διερεύνηση. Η αναφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- Στοιχεία του ατόμου (ή των ατόμων) που πιθανόν να έχουν διαπράξει το παράπτωμα, ή τη θέση τους, καθώς και άλλες χρήσιμες πληροφορίες για την ταυτοποίησή τους.
- Ημερομηνία ή χρονική περίοδο και τόπο όπου συνέβη το καταγγελλόμενο περιστατικό.
- Είδος του παραπτώματος, όπως την κρίνει ο αναφέρων, και μια όσο το δυνατόν λεπτομερέστερη περιγραφή του.
- Αναφορά σε ενδεχόμενα έγγραφα που μπορούν να επιβεβαιώσουν τη βασιμότητα των αναφερόμενων γεγονότων.

Ο αναφέρων δεν θα πρέπει να προβαίνει σε παράνομες ενέργειες που μπορούν να θέσουν τον εαυτό του, την Εταιρεία ή κάποιον τρίτο σε κίνδυνο, προκειμένου να αναζητήσει και να συλλέξει περισσότερα στοιχεία για να στηρίξει την αναφορά του. Παρακαλείσθε να μην συμπεριλαμβάνετε προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα και γενικές πληροφορίες που δεν σχετίζονται με το περιστατικό και δεν βοηθούν στη διερεύνηση και αντιμετώπιση του ζητήματος. Εάν τέτοιες πληροφορίες συμπεριληφθούν, θα διαγραφούν από τον ΥΠΠΑ.

8.3 Διορθωτικές και Νομικές Ενέργειες / Μέτρα

Η Εταιρεία επιδεικνύει μηδενική ανοχή έναντι των παραβιάσεων που αναφέρονται στην παρούσα. Ανάλογα με τα αποτελέσματα της έρευνας, ο ΥΠΠΑ προτείνει τη λήψη διορθωτικών ή και πειθαρχικών/νομικών ενεργειών / μέτρων. Τα μέτρα αυτά μπορούν να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά): (α) εγκαθίδρυση νέων δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, (β) τροποποιήσεις σε υπάρχουσες πολιτικές ή/και διαδικασίες, (γ) επιπλέον εκπαίδευση εργαζομένων και συνεργατών, (δ) επιβολή πειθαρχικών κυρώσεων, συμπεριλαμβανομένης και της οριστικής απομάκρυνσης/ απόλυσης, και (ε) νομικές ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της δικαστικής διεκδίκησης τυχόν αστικών αξιώσεων και αναζήτησης ποινικών ευθυνών.

9. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ

9.1 Ο όρος «αντίποινα» αναφέρεται στις αρνητικές συνέπειες που ενδέχεται να υποστεί ένα άτομο στο εργασιακό πλαίσιο, λόγω της συμμετοχής του σε μια αναφορά ή/και σε έρευνα που αφορά τις υποβληθείσες αναφορές. Οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων κατά των προσώπων που αναφέρουν, με καλή πίστη, παράνομες ή ανήθικες συμπεριφορές, συμπεριλαμβανομένων των απειλών και ενεργειών αντεκδίκησης, είναι απαγορευμένη βάσει του άρθρου 17 του Ν. 4990/2022. Τα αντίποινα ενδέχεται να λάβουν ποικίλες μορφές και ειδικότερα ενδέχεται να

είναι άμεσα ή έμμεσα, και να προέρχονται από τους προϊσταμένους του προσώπου που αποκαλύπτει, άμεσους εσωτερικούς συνεργάτες του ή εξωτερικούς συνεργάτες. Λαμβάνουν χώρα πριν, κατά τη διάρκεια ή κατόπιν της αποκάλυψης και παράγουν δυσμενή αποτελέσματα ή σημαντικές επαγγελματικές αλλαγές για το πρόσωπο που αποκαλύπτει. Ειδικότερα, απαγορεύονται οι ακόλουθες μορφές αντιποίνων:

- α) παύση, απόλυση ή άλλα ισοδύναμα μέτρα,
- β) υποβιβασμός, παράλειψη ή στέρηση προαγωγής,
- γ) αφαίρεση καθηκόντων, αλλαγή τόπου εργασίας, μείωση μισθού, μεταβολή του ωραρίου εργασίας,
- δ) στέρηση κατάρτισης,
- ε) αρνητική αξιολόγηση επιδόσεων ή αρνητική επαγγελματική σύσταση,
- στ) επίπληξη, επιβολή πειθαρχικού ή άλλου μέτρου, περιλαμβανομένης χρηματικής ποινής,
- ζ) καταναγκασμός, εκφοβισμός, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση,
- η) διάκριση ή άδικη αντιμετώπιση,
- θ) μη μετατροπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης σε μόνιμη,
- ι) μη ανανέωση ή πρόωγη διακοπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης,
- ια) σκόπιμη βλάβη, περιλαμβανομένης προσβολής της φήμης, ιδίως στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ή οικονομική ζημία, περιλαμβανομένης επιχειρηματικής ζημίας και απώλειας εισοδήματος,
- ιβ) καταχώριση σε λίστα ανεπιθύμητων («μαύρη λίστα»), βάσει τομεακής ή κλαδικής επίσημης ή ανεπίσημης συμφωνίας, που μπορεί να συνεπάγεται ότι το πρόσωπο δεν πρόκειται να βρει θέση εργασίας στον τομέα ή στον κλάδο στο μέλλον,
- ιγ) πρόωγη διακοπή ή ακύρωση σύμβασης για εμπορεύματα ή υπηρεσίες,
- ιδ) ανάκληση ή ακύρωση διπλώματος ή αδείας,
- ιε) παραπομπή για ψυχιατρική ή ιατρική παρακολούθηση,
- ιστ) άρνηση ή στέρηση παροχής εύλογων προσαρμογών σε άτομα με αναπηρία.

9.2 Συνέπειες Αντιποίνων

Πράξεις αντιποίνων συνιστούν επιλήψιμη συμπεριφορά η οποία δύναται να οδηγήσει στη λήψη σχετικών πειθαρχικών μέτρων από την πλευρά της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της απόλυσης του προσώπου που επιβάλλει αντίποινα. Στο πλαίσιο αυτό μέτρα που επιβλήθηκαν ως αντίποινα θεωρούνται άκυρα ενώ τυχόν καταγγελία σύμβασης εργασίας που έχει τη μορφή αντιποίνων είναι σε κάθε περίπτωση άκυρη, όπως ορίζεται στο άρθρο 20 παρ. 2 και 3 του Ν. 4990/2022. Επιπρόσθετα, σε περίπτωση επιβολής αντιποίνων, τα προστατευόμενα πρόσωπα, όπως ορίζονται ανωτέρω, δικαιούνται πλήρους αποζημίωσης για τις ζημιές που υπέστησαν, ενώ σε περίπτωση διαδικασίας ενώπιον δικαστηρίου ή άλλης αρχής σχετικά με βλάβη την οποία υπέστησαν και εφόσον αποδεικνύουν ότι προέβησαν σε αναφορά ή σε δημόσια αποκάλυψη και υπέστησαν βλάβη, τεκμαίρεται ότι η βλάβη έγινε ως αντίποινα για την αναφορά ή τη δημόσια αποκάλυψη. Επιτρέπεται ανταπόδειξη ως προς το ότι το βλαπτικό μέτρο ήταν αντικειμενικά δικαιολογημένο και δεν ελήφθη κατά του συγκεκριμένου προσώπου εξαιτίας της αναφοράς ή της δημόσιας αποκάλυψης (άρθρο 20 παρ. 1 του Ν. 4990/2022). Επίσης, τα προστατευόμενα πρόσωπα, σε βάρος των οποίων ελήφθησαν τα αντίποινα, μπορούν να ζητήσουν επαναφορά των πραγμάτων στην κατάσταση που βρίσκονταν πριν από την επιβολή των αντιποίνων, εφόσον αυτό είναι αντικειμενικά δυνατό και δεν καθίσταται δυσανάλογα επαχθές για την Εταιρεία.

10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥ

Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί ηθικές πρακτικές και εκφράζει την αποφασιστικότητά της να αντιταχθεί σε οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων κατά οποιουδήποτε εργαζομένου που υποβάλλει ή συμμετέχει στη διερεύνηση υποπτευόμενης ή υπαρκτής παραβίασης του εσωτερικού θεσμικού πλαισίου ή/και των εσωτερικών κανονισμών που διέπουν τη λειτουργία της.

Ειδικότερα, τα πρόσωπα που απολαμβάνουν της προβλεπόμενης από το Ν. 4990/2022 προστασίας και η Εταιρεία προστατεύει είναι οι εργαζόμενοι της Εταιρείας, ανεξαρτήτως του είδους της απασχόλησης ή εάν είναι αυτοαπασχολούμενοι ή σύμβουλοι, μέτοχοι, μέλη του ΔΣ (και μη εκτελεστικά μέλη) ή διαχειριστές ή εποπτικά όργανα, οποιαδήποτε πρόσωπα εργάζονται υπό την εποπτεία και τις οδηγίες αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών, όσοι απέκτησαν πληροφορίες κατά την εργασιακή τους σχέση, η οποία όμως έχει λήξει, καθώς και αναφέροντες των οποίων η εργασιακή σχέση δεν έχει ακόμη ξεκινήσει, σε περιπτώσεις που πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις έχουν αποκτηθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγμάτευσης πριν από τη σύναψη σύμβασης, τα πρόσωπα που διευκολύνουν την παροχή πληροφοριών (διαμεσολαβητές), τυχόν άλλα τρίτα πρόσωπα που χρήζουν προστασία με βάση την παρούσα.

Η ως άνω προστασία καλύπτει αφενός τα πρόσωπα που αποκαλύπτουν, εφόσον εύλογα πιστεύουν ότι οι επιλήψιμες συμπεριφορές έλαβαν ή θα λάβουν χώρα ακόμη και αν οι ισχυρισμοί αποδειχθούν μετέπειτα ανακριβείς και αφετέρου όσους βοήθησαν ή συνδέονται με τα πρόσωπα που αποκαλύπτουν. Στο πλαίσιο αυτό απαγορεύεται κάθε είδους αρνητική συμπεριφορά, πράξη αντιποίνων ή οποιαδήποτε πράξη διάκρισης λαμβάνει χώρα κατά προσώπου που προβαίνει σε αποκαλύψεις ή ενδέχεται να αποθαρρύνει άλλα πρόσωπα από το να προβούν σε αποκαλύψεις.

Σε περίπτωση που ένας εργαζόμενος αντιμετωπίζει αντίποινα στο εργασιακό περιβάλλον, η Εταιρεία ενθαρρύνει τον εργαζόμενο να κοινοποιήσει εγγράφως το περιστατικό στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Κατά την γνωστοποίηση του περιστατικού, ο εργαζόμενος παραθέτει οποιεσδήποτε πληροφορίες στοιχειοθετούν την αναφορά του. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού εξετάζει την αξιοπιστία της αναφοράς, πραγματοποιεί διερεύνηση και αναλαμβάνει τις κατάλληλες ενέργειες για την επίλυση του περιστατικού. Ο αναφέρων ενημερώνεται για την έκβαση της αναφοράς με την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Αν από την έρευνα προκύψει ότι πράγματι υπήρξαν αντίποινα, θα επιβληθούν πειθαρχικά μέτρα σε βάρος αυτού που τα διέπραξε. Σε περίπτωση που ένας εργαζόμενος αποφασίσει να προβεί σε αναφορά σχετικά με ένα περιστατικό που καλύπτεται από την παρούσα Πολιτική και στο οποίο είχε προηγουμένως εμπλακεί, το γεγονός ότι τελικά το ανέφερε θα ληφθεί υπόψιν υπέρ του σε οποιαδήποτε άλλη επακόλουθη διαδικασία (π.χ. πειθαρχική διαδικασία).

Η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την αποκατάσταση του εργασιακού περιβάλλοντος του εργαζομένου που έχει υποστεί αντίποινα. Σε περίπτωση που ο εργαζόμενος που αναφέρει εκφράσει την επιθυμία να του παρασχεθεί ειδική προστασία από τυχόν αντίποινα (π.χ. μετακίνηση σε άλλο τμήμα), η Εταιρεία θα εξετάσει τη δυνατότητα ικανοποίησης του σχετικού αιτήματος εντός των εκάστοτε υφισταμένων δυνατοτήτων.

Σε περίπτωση κακόβουλης αναφοράς η παραπάνω προστασία δεν υφίσταται. Οι αντίστοιχες επιπτώσεις θα επιβάλλονται σε περίπτωση που επιβεβαιωθεί ότι ο εργαζόμενος, εν γνώσει του, υπέβαλε ψευδή ισχυρισμό, παρείχε ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες, εμποδίζοντας το έργο κατά τη διάρκεια μιας έρευνας ή ενήργησε κακόπιστα με οποιοδήποτε τρόπο.

10.2 Προστασία αναφερομένων

Με τον Ν. 4990/2022, και συγκεκριμένα το άρθρο 21, παρέχεται ολοκληρωμένη προστασία στους αναφερόμενους, διασφαλίζοντας ότι οι αναφερόμενοι έχουν πρόσβαση σε όλα τα ένδικα βοηθήματα και ένδικα μέσα και απολαμβάνουν τα δικαιώματα της δίκαιης δίκης και ιδίως, το δικαίωμα πραγματικής προσφυγής σε αμερόληπτο δικαστήριο, καθώς και το τεκμήριο αθωότητας και τα δικαιώματα υπεράσπισης, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος ακρόασης και του δικαιώματος πρόσβασης στον φάκελό τους.

Περαιτέρω, η ταυτότητα των αναφερομένων προστατεύεται καθ' όλη τη διάρκεια ερευνών που κινήθηκαν από την αναφορά. Οι διατάξεις της παρούσας για την προστασία της ταυτότητας των αναφερόντων εφαρμόζονται και για την προστασία της ταυτότητας των αναφερομένων.

11. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ

Ο αναφέρων έχει δικαίωμα να ενημερωθεί τόσο για την παραλαβή της αναφοράς του (το αργότερο εντός 7 εργάσιμων ημερών) όσο και για το αποτέλεσμα της διερεύνησης (το αργότερο εντός 3 μηνών). Η Εταιρεία, αντίστοιχα, φέρει υποχρέωση ενημέρωσης του αναφέροντος.

Οι αναφερόμενοι έχουν το δικαίωμα να ενημερωθούν για το παράπτωμα για το οποίο κατηγορούνται, για τα άτομα τα οποία έχουν πρόσβαση στα δεδομένα που περιλαμβάνονται στην αναφορά ή στην έκθεση, για το δικαίωμα προηγούμενης ακρόασης και για τη διαχείριση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν και περιλαμβάνονται στην αναφορά. Ωστόσο, εφόσον υπάρχει σοβαρός κίνδυνος ότι η παραπάνω ενημέρωση θα μπορούσε να παρακωλύσει τη διερεύνηση της υπόθεσης και τη συλλογή των απαραίτητων αποδεικτικών στοιχείων ή να οδηγήσει στην ταυτοποίηση του αναφέροντος, η ενημέρωση των ατόμων που περιλαμβάνονται στην αναφορά μπορεί να αναβληθεί μέχρις ότου πάψει να υφίσταται αυτός ο κίνδυνος. Η ταυτότητα του αναφέροντα παραμένει εμπιστευτική. Κατ' εξαίρεση, αν η αναφορά αποδειχθεί κακόβουλη, και εφόσον ο αναφερόμενος το αιτηθεί, μπορεί να ενημερωθεί για την ταυτότητα του αναφέροντα, προκειμένου να ασκήσει τα νόμιμα δικαιώματά του.

12. ΜΗΤΡΩΟ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Ο ΥΠΠΑ τηρεί απόρρητο μητρώο για τις υποβληθείσες αναφορές και αρχείο των σχετικών εγγράφων και τεκμηρίωσης αυτών, καθώς και των τυχόν ευρημάτων που καταγράφηκαν κατά τη διεξαγωγή της έρευνας, όπως ορίζεται στο άρθρ. 16 του Ν. 4990/2022 και σύμφωνα με τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας του άρθρ. 14 του Ν. 4990/2022. Οι αναφορές αποθηκεύονται για εύλογο και αναγκαίο χρονικό διάστημα, προκειμένου να είναι ανακτήσιμες και να τηρηθούν οι απαιτήσεις που επιβάλλονται από το Ν. 4990/2022, το ευρωπαϊκό ή εθνικό δίκαιο

και πάντως μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της αναφοράς σε βάρος του αναφερομένου, του αναφέροντος ή τρίτων προσώπων.

13. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Ο Ν. 4990/2022 (άρθρο 23) προβλέπει ποινή φυλάκισης και χρηματική ποινή για πρόσωπα που διαπράττουν τις ακόλουθες πράξεις:

- (α) παρεμποδίζουν ή αποπειρώνται να παρεμποδίσουν την υποβολή αναφοράς,
- (β) προβαίνουν σε αντίποινα ή κινούν κακόβουλες διαδικασίες σε βάρος των αναφερόντων και
- (γ) παραβιάζουν την υποχρέωση τήρησης του εμπιστευτικού χαρακτήρα της ταυτότητας των αναφερόντων.

Επιπλέον, με ποινή φυλάκισης τουλάχιστον δύο (2) ετών και χρηματική ποινή τιμωρούνται τα πρόσωπα τα οποία εν γνώσει τους προέβησαν σε ψευδείς αναφορές ή ψευδείς δημόσιες αποκαλύψεις. Στην περίπτωση που κάποια από τις παραβάσεις τελέστηκε, προς όφελος ή για λογαριασμό νομικού προσώπου, επιβάλλεται σε αυτό διοικητικό πρόστιμο, το ύψος του οποίου δεν μπορεί να είναι μικρότερο από δέκα χιλιάδες (10.000) ευρώ και μεγαλύτερο από πεντακόσιες χιλιάδες (500.000) ευρώ.

14. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ

14.1 Ο ΥΠΠΑ εξασφαλίζει την πλήρη ενημέρωση όλων των εργαζομένων της Εταιρείας σχετικά με το περιεχόμενο της παρούσας Πολιτικής. Η ενημέρωση μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω της αποστολής ενημερωτικού υλικού, email, newsletters ή με άλλο πρόσφορο τρόπο ανάλογα με την κατηγορία των εργαζομένων. Η παρούσα Πολιτική είναι προσβάσιμη σε κάθε τρίτον, στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Η Εταιρεία εκπαιδεύει το σύνολο του προσωπικού της (δια ζώσης ή ηλεκτρονικά) σε τακτά χρονικά διαστήματα αναφορικά με το περιεχόμενο της παρούσας Πολιτικής και όλων των ζητημάτων που άπτονται αυτής.

Στον βαθμό που η αναφορά σχετίζεται με τη βία και παρενόχληση κατά την έννοια των άρθρων 59 και 60 του π.δ. 62/2025, η Εταιρεία διασφαλίζει τη συνεργασία και παροχή κάθε σχετικής πληροφορίας στις αρμόδιες αρχές, εφόσον ζητηθεί.

14.2 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, επικαιροποιεί και αναθεωρεί το περιεχόμενο της παρούσας Πολιτικής, προκειμένου να ανταποκρίνεται στις εξελισσόμενες ανάγκες, να βελτιώνεται συνεχώς η αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα της και να συμμορφώνεται με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Κάθε νέα έκδοση θα αντικαθιστά την προηγούμενη.